医療機関先生御侍史 医療機関ご担当者様

> (独) 地域医療機能推進機構 仙 台 病 院 院長 村上栄一

## 電話予約センターご利用のご案内

日頃より当院との医療連携にご支援賜り、誠にありがとうございます。このたび JCHO 仙台病院では、診療予約の改善の取り組みとして、令和4年3月22日(火)より、「電話予約センター」を開設いたします。

これまで、ご紹介の外来予約の方法は FAX にて診療申込書を頂き、ご予約票は医療機関を通じて 患者さんへお渡し頂いておりました。予約票到着まで待ち時間が生じる場合がございました。

「電話予約センター」をご利用の場合、FAX にて診療申込書を頂いたのち、患者さんから直接お電話を 頂き、当院が予約日を患者さんへお伝えいたします。 予約票お渡しのため発生しておりました待ち時間の 削減になりましたら幸いです。

尚、電話予約センターの開設に伴い、診療予約申込書が新しくなりましたので、差し替えてご使用お願いいたします。

## ※ご利用の際のご留意点

- 電話予約センターをご利用頂いた場合の予約のお日にちは、診療科により異なりますが、 およそ1週間から1ヶ月ほど先のご予約日となります。
- ※以下の場合は、電話予約センターご利用の対象外となります。従来どおりお申込みをお願いいたします。
  - 医療機関にてご予約日の確認(相談)をされたい場合
  - ご予約票を医療機関に送付ご希望の場合(医療機関から患者さんへ予約票お渡し)
  - 患者さんご本人が電話予約センターをご利用頂くことが難しい場合
  - 入院のご依頼の場合
  - 放射線科へのご依頼の場合

※なお、緊急の診療依頼の場合は、これまで通り病院代表電話を通じ、診療科担当医師へ直接ご依頼、 ご相談をお願いいたします。

電話予約センターに関するご案内や診療予約申込書はホームページでもご確認、ダウンロード 頂けます。ご不明な点等ございましたら、下記までお問合せお願いいたします。

> (独) 地域医療機能推進機構 仙台病院・患者サポートセンター

TEL: 022-378-9117 FAX: 022-378-9135