

入札公告

次の通り一般競争入札に付します。

平成 26 年 1 月 20 日

仙台社会保険病院
契約締結者
病院長 田熊 淑男

1、競争入札に付する事項

- (1) 件名 地域医療機能推進機構 仙台病院電話交換業務
- (2) 内容 仕様書により別途説明
- (3) 期限 平成 26 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日 2 年間
- (4) 場所 仙台市青葉区堤町 3-16-1 地域医療機能推進機構 仙台病院内

2、競争入札に参加する者に必要な資格等に関する事項

- (1) 当該契約を締結する能力を有しない者、及び破産者で復権を得ていない者に該当しない者であること
- (2) 平成 25 年度以降 全省庁統一競争参加資格「役務の提供等」の A 及び B 等級に格付けされた者であって、建物管理等各種保守管理の営業品目を選択した者で東北地域の競争参加資格を有すること
- (3) 国の機関から指名停止を受けている期間中でないこと
- (4) 会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）に基づき更生手続き開始の申し立てがされていないこと
- (5) 経営の状況又は使用度が極度に悪化していないと認められる者であり、適正な契約の履行が確保される者であること
- (6) 本件の契約実績として、電話交換業務において平成 17 年 4 月以降に病床数 200 床以上の宮城県内病院の管理実績が 2 年以上あること
- (7) 宮城県内に本社又は本店を有すること（法人登記簿謄本写し提出）
- (8) 電話交換手は電話交換業務経験が 1 年以上の者を配置できること
- (9) 電話交換手を管理する拠点が仙台市内にあること
- (10) 下記 4 (1) の入札説明会に参加しない者は、入札に参加できないものとする

3、入札参加希望者は、下記の入札に参加する者に必要な資格等を証明する書類を 4 (1) の入札執行 5 日前までに提出すること

- (1) 平成 25 年度以降 資格審査結果通知書（全省庁統一資格写し）
- (2) 上記 2、(6) を証明する書類（契約書写し等）

(3) 上記2、(7)を証明する書類（法人登記簿謄本写し）

4、入札の執行日時等

(1) 入札執行の日時及び場所

平成25年2月14日 14:00

当院 会議室

(2) 入札参加申込書提出期限

平成26年2月7日 17:00

5、その他

・ 問い合わせ先

〒981-8501 仙台市青葉区堤町 3-16-1

全国社会保険協会連合会 仙台社会保険病院 庶務課

TEL 022-275-3598 直通

地域医療機能推進機構 仙台病院 電話交換業務仕様書

1 業務内容

- ・ 外部からの電話の取次ぎ・会社名、又は個人名を確認（特に医師への取次ぎは用件等確認）し的確に担当部署へつなぐ
- ・ 院内から外部への取次ぎ
- ・ 電話番号等の問い合わせ対応
- ・ 診察時間及び外来診察等の問い合わせについての対応
- ・ 電報等の発信
- ・ 院内放送（緊急放送・案内放送）
- ・ その他、庶務業務

2 人員及び勤務時間

- ・ 月曜日から金曜日（土曜、日曜、祝祭日、12月29日～1月3日 は除く）
- ・ 8:30 ～ 17:15 1名（休憩45分・交代制） 8時間
- ・ 8:30 ～ 16:15 1名（休憩45分・交代制） 7時間

3 勤務場所 第1病棟1階 防災センター内電話交換室

4 勤務の心得

- ・ 交換室内の清掃、机上の整理整頓
- ・ 交換室内は私語を慎み静かに対応する
- ・ 言葉遣いは丁寧に尊敬語、謙譲語、丁寧語をしっかりと覚え、明るく、分かりやすい音量で話す
- ・ 病院の基本的な事柄について（診療時間、面会時間、診療科、担当医師、担当部署）は正確に把握しておき、問い合わせに答えられるよう準備し電話交換が答えるようにする
- ・ 制服の着用（自社用を準備すること）

5 その他

- ・ 病院医療安全・感染対策等、重要な研修会に積極的に参加すること